

Termini e Condizioni

1.Introduzione

1.1.

Utilizzando e visitando qualsiasi sezione di VulkanVegas.com ("Sito web") o aprendo un conto sul Sito web, l'utente accetta di essere vincolato da: Termini e condizioni, Informativa sulla privacy, termini e condizioni delle promozioni (T&C sui bonus), regole di gioco, bonus e offerte speciali che possono essere presenti periodicamente sul sito web. Tutti i termini e le condizioni sopra elencati saranno indicati complessivamente come "i Termini". Si prega di leggere attentamente i Termini prima di accettarli. Se non si accetta di essere vincolati dai Termini, si prega di non aprire un conto o continuare a utilizzare il Sito. L'ulteriore utilizzo del Sito costituirà l'accettazione dei Termini.

1.2.

In caso di discrepanze, la versione inglese di questi termini e condizioni avrà la precedenza su tutte le altre versioni.

2.Parti

2.1.

VulkanVegas.com è gestito da Brivio Limited, una società registrata nella Repubblica di Cipro, con sede principale all'indirizzo: Office 102, 12A Lekorpouzier, Limassol, Cipro; Numero di registrazione: HE315596; Partita IVA 10315596B. Tutti i servizi di gioco d'azzardo sono concessi in licenza da Invicta Networks (Licenza 8048/JAZ2012-009) N.V., Indirizzo: Heelsumstraat 51, E-Commerce Park, Curaçao, P.O. Box 422, Numero di registrazione: 123787, che è l'azienda madre di Brivio Limited. I riferimenti a "noi", "nostro", "ci" o "la Società" contenuti nei Termini sono riferimenti a Brivio Limited, se non diversamente specificato.

3.Modifiche alle condizioni

3.1.

La Società si riserva il diritto di modificare, aggiornare e cambiare qualsiasi dei Termini per una serie di motivi, tra cui quelli legali, commerciali o di servizio al cliente. I Termini più aggiornati e la loro data di entrata in vigore sono disponibili sul Sito Web. La Società comunicherà al giocatore qualsiasi modifica pubblicando la nuova versione dei Termini sul Sito web. È responsabilità del giocatore assicurarsi di accettare i Termini e le Condizioni aggiornati e la Società consiglia al giocatore di seguire regolarmente gli aggiornamenti. La Società si riserva il diritto di modificare il sito web, i servizi e il software e di cambiare i requisiti di sistema necessari per accedere e utilizzare i servizi in qualsiasi momento e senza preavviso.

3.2.

Nel caso in cui l'utente non accetti una modifica, può interrompere l'utilizzo del Sito web e chiudere il proprio conto, attenendosi al paragrafo 12 dei Termini. L'uso continuato di qualsiasi parte del Sito Web da parte dell'utente dopo la data di entrata in vigore dei Termini sarà considerato un'accettazione vincolante dei nuovi Termini, comprese le aggiunte, le rimozioni, le sostituzioni o altre modifiche all'identità della Società di cui al paragrafo 2.1 dei Termini, indipendentemente dal fatto che l'utente abbia o meno avuto notizia o letto i nuovi Termini.

4.Requisiti legali

4.1.

Nessuno al di sotto dei 18 anni o dell'età del consenso legale per intraprendere le attività incluse nei servizi secondo le leggi di qualsiasi giurisdizione, a seconda di quale sia il valore più alto ("Legalmente maggiorenne") può utilizzare i servizi in qualsiasi circostanza e chiunque non legalmente maggiorenne che utilizzi i servizi violerà le condizioni di questi Termini. La Società si riserva il diritto di richiedere una prova dell'età in qualsiasi momento per verificare che le persone non legalmente maggiorenni non utilizzino i servizi. La Società può cancellare il conto di una persona ed escluderla dall'utilizzo dei servizi se non viene

fornita una prova dell'età o se la Società sospetta che una persona che utilizza i servizi non sia legalmente maggiorenne.

4.2.

Il gioco d'azzardo su Internet potrebbe non essere legale in alcune giurisdizioni. L'utente comprende e accetta che la Società non è in grado di fornire alcuna consulenza o garanzia legale in merito all'uso dei Servizi e che la Società non rilascia alcuna dichiarazione in merito alla legalità dei Servizi nella sua giurisdizione. L'uso dei servizi del Sito web è a sua esclusiva discrezione e rischio e l'utente è l'unico responsabile dell'accertamento della legalità nella propria giurisdizione.

4.3.

La Società non intende consentire all'utente di contravvenire alle leggi vigenti. L'utente dichiara, garantisce e accetta di assicurare che l'uso dei servizi del Sito Web sia conforme a tutte le leggi, gli statuti e i regolamenti applicabili. La Società non sarà responsabile dell'uso illegale o non autorizzato dei servizi del Sito web da parte dell'utente.

4.4.

La Società non consente l'apertura di conti da parte di clienti situati o domiciliati in Afghanistan, Samoa Americane, Aruba, Australia, Belgio, Bonaire, Repubblica Ceca, Cipro, Curacao, Repubblica Democratica Popolare di Corea (Corea del Nord), Etiopia, Francia, Svizzera, Gran Bretagna, Guyana, Guam, Iraq, Iran, Italia, Israele, Malta, Paesi Bassi, Laos, Samoa, Arabia Saudita, Russia, Saba, Serbia, Singapore, Spagna, St. Maarten St. Eustatius, Siria, Sri Lanka, Regno Unito, Uganda, Stati Uniti d'America, Vanuatu, Venezuela, Trinidad e Tobago, Turchia, Ucraina e Yemen. Questo elenco di giurisdizioni può essere modificato dalla Società periodicamente o senza preavviso. L'utente accetta di non essere autorizzato ad aprire un conto, né a tentare di utilizzare il proprio conto, se risiede in questa giurisdizione.

4.5.

L'utente è pienamente responsabile di tutte le imposte e le tasse applicabili derivanti dai proventi ottenuti dall'uso del Sito web. Se le vincite sono imponibili nella propria giurisdizione, l'utente è tenuto a tenerne traccia e a segnalarle alle autorità competenti.

4.6.

Il gioco d'azzardo su Internet potrebbe essere illegale nella giurisdizione in cui si trova l'utente; in tal caso, l'utente non è autorizzato a utilizzare la carta di pagamento per completare questa transazione.

4.7.

La Società non rilascerà alcun certificato, documento, riferimento o ricevuta relativi alle operazioni storiche sul Conto dell'utente, che invece sono disponibili in formato elettronico nella sezione Il mio conto.

4.8.

È responsabilità del titolare della carta conoscere le leggi relative al gioco d'azzardo online nel proprio Paese di residenza.

4.9.

È vietata la partecipazione di minori alle attività offerte su questo sito web.

5. Apertura di un conto

5.1.

Al fine di aprire un conto ("Il mio Conto") per utilizzare i servizi del Sito web, l'utente deve fornire il proprio indirizzo e-mail, scegliere una password e compilare le informazioni richieste per completare l'iscrizione, fornendo alla Società i dati personali, tra cui il nome, la data di nascita e il numero di telefono.

5.2.

Per verificare l'identità dell'utente, la Società si riserva il diritto di richiedere, in qualsiasi momento, una prova d'identità valida. La mancata presentazione di tale documentazione può comportare la sospensione del conto.

5.3.

L'utente certifica di aver fornito informazioni accurate, complete e veritiere su di sé al momento dell'iscrizione e che manterrà l'accuratezza delle proprie informazioni aggiornando tempestivamente qualsiasi informazione d'iscrizione in caso di modifica. In caso contrario, il conto potrebbe essere chiuso, limitato o cancellato.

5.4.

In caso di domande o di problemi durante l'iscrizione, l'utente può contattare il Servizio di assistenza inviando un'e-mail a support@vulkanvegas.com.

5.5.

L'utente può aprire un solo conto (Principale) sul Sito Web. Qualsiasi altro conto aperto sul Sito web sarà considerato un "Conto duplicato". La Società può chiudere immediatamente tutti i conti duplicati, così come il conto principale, e:

5.5.1.

tutte le transazioni effettuate dal Conto principale e/o dal Conto duplicato saranno annullate;

5.5.2.

tutte le puntate o i depositi effettuati utilizzando il Conto principale e/o il Conto duplicato non saranno restituiti all'utente;

5.5.3.

tutti i depositi, le vincite o i bonus ottenuti o maturati durante il periodo in cui il Conto duplicato era attivo andranno persi e potranno essere reclamati dalla Società e tutti i fondi prelevati dal Conto principale e/o dal Conto duplicato verranno restituiti dall'utente su richiesta della Società.

5.6.

È responsabilità dell'utente informare la Società se si tratta di una Persona Politicamente Esposta. È possibile farlo contattando il servizio di assistenza via e-mail a support@vulkanvegas.com dopo aver completato l'iscrizione. Per Persone Politicamente Esposte si intendono i seguenti soggetti:

- capi di Stato, capi di governo, ministri e viceministri o assistenti;
- membri del Parlamento o di organi legislativi analoghi;
- membri degli organi direttivi di partiti politici;
- membri di corti supreme, di corti costituzionali o di altri organi giudiziari di alto livello, le cui decisioni non sono soggette a ulteriori ricorsi, salvo circostanze eccezionali;
- membri di corti dei conti o di consigli di amministrazione di banche centrali;
- ambasciatori, funzionari diplomatici e ufficiali di alto rango delle forze armate;
- membri degli organi di amministrazione, gestione o supervisione delle imprese statali;
- membri degli organi di amministrazione, gestione o supervisione delle imprese statali;

5.6.1

Le Persone Politicamente Esposte saranno soggette a ulteriori procedure di verifica come indicato nella clausola 6.6 dei presenti Termini.

5.6.2

Le Persone Politicamente Esposte e i clienti provenienti da giurisdizioni ad alto rischio (ad esempio, quelli presenti nell'elenco dei paesi sanzionati o provenienti da paesi con una situazione politica non stabile) saranno soggetti a misure di verifica aggiuntive. Tali clienti dovranno fornire documenti che spieghino da dove provengono i loro redditi.

6.Verifica dell'identità; requisiti di antiriciclaggio

6.1.

In considerazione dei diritti concessi per l'utilizzo dei servizi, l'utente dichiara, garantisce, si impegna e accetta che:

6.1.1.

Ha compiuto 18 anni o ha raggiunto l'età legale richiesta per il gioco d'azzardo o le attività di gioco secondo la legge o la giurisdizione che lo riguardano;

6.1.2.

È il legittimo proprietario del denaro presente sul suo conto e tutti i dati da lui forniti alla Società durante il processo di iscrizione o in qualsiasi momento successivo, anche come parte di qualsiasi transazione di deposito di pagamento, sono veritieri, attuali, corretti e completi e corrispondono al nome sulle carte di credito/debito o altri conti di pagamento da utilizzare per depositare o ricevere fondi sul suo conto;

6.1.3.

L'utente è pienamente consapevole del rischio di perdere denaro al gioco d'azzardo tramite i servizi offerti dalla Società ed è pienamente responsabile di tali perdite. L'utente accetta che l'uso dei servizi è a sua esclusiva discrezione e rischio. In relazione alle perdite subite, l'utente non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti della Società;

6.1.4.

Comprende appieno i metodi, le regole e le procedure complessive dei servizi e del gioco d'azzardo su Internet. È consapevole che è sua responsabilità assicurarsi che i dettagli delle scommesse e dei giochi siano corretti. Non commetterà alcun atto o comportamento che danneggi la reputazione della Società.

6.2.

Accettando i Termini, l'utente autorizza la Società a intraprendere qualsiasi controllo di verifica che la stessa potrebbe richiedere o che potrebbe essere richiesto da terze parti (inclusi gli enti normativi) per confermare la sua identità e i suoi dati di contatto (i "Controlli").

6.3.

Nel corso di tali Controlli, la Società potrebbe limitare il prelievo dei fondi dal conto dell'utente.

6.4.

Se una qualsiasi delle informazioni fornite dall'utente è falsa, inaccurata, fuorviante o altrimenti incompleta, l'utente si troverà in violazione del contratto e la Società si riserverà il diritto di chiudere immediatamente il suo conto e di impedirgli di utilizzare i servizi, oltre a qualsiasi altra azione che la stessa potrebbe decidere di intraprendere.

6.5.

Se la Società non è in grado di confermare che l'utente ha raggiunto l'età legale, potrà sospendere il suo conto. Se in effetti l'età dell'utente era inferiore a quella legale al momento in cui ha effettuato le transazioni di gioco d'azzardo o di gioco, allora:

6.5.1.

il conto verrà chiuso;

6.5.2.

tutte le transazioni effettuate in quel periodo saranno annullate e tutti i relativi fondi depositati dall'utente saranno restituiti dopo il raggiungimento dell'età legale;

6.5.3.

tutte le puntate o scommesse effettuate in quel periodo saranno annullate;

6.5.4.

tutte le vincite maturate in quel periodo saranno annullate e l'utente sarà tenuto a restituire alla Società tutti i fondi prelevati dal suo conto.

6.6.

Quando l'utente effettua depositi consistenti, la Società potrebbe richiedere il SOF (provenienza dei fondi). Per verificare la provenienza dei fondi, la Società potrebbe chiedere all'utente di fornire ulteriori informazioni e documenti che dimostrino che disponga di fondi sufficienti per sostenere l'attività di gioco. Ciò può includere informazioni quali lo stipendio o l'occupazione, supportate da documentazione pertinente come una copia dell'estratto conto bancario, ecc.

7.Nome utente, password e sicurezza

7.1.

Dopo l'apertura del conto, l'utente non deve divulgare il proprio nome utente e la propria password a nessun altro. Se ha smarrito o dimenticato i dati del conto, sarà possibile recuperare la password cliccando sul link "Ricorda password" sotto la finestra di login.

7.2.

L'utente è interamente responsabile del mantenimento della riservatezza della propria password ed è l'unico responsabile di tutte le attività che si svolgono sul suo conto. L'utente è responsabile delle perdite subite da lui stesso o da terzi tramite l'utilizzo del suo conto.

7.3.

L'utente è tenuto a comunicare immediatamente alla Società qualsiasi uso non autorizzato, furto del proprio conto o qualsiasi altra violazione della sicurezza. Se richiesto, l'utente accetta di fornire alla Società le prove del furto o dell'uso non autorizzato. La Società non sarà responsabile di eventuali perdite subite dall'utente a causa dell'utilizzo della sua password da parte di terzi, a sua insaputa o meno.

8.Depositi e prelievi sul/dal conto

8.1.

Se l'utente desidera partecipare a scommesse o giochi d'azzardo utilizzando il Sito, deve depositare denaro sul proprio conto.

8.2.

L'utente afferma che:

8.2.1.

tutto il denaro depositato sul conto è detenuto legalmente e, in particolare, non proviene da alcuna attività o fonte illegale;

8.2.2.

tutti i pagamenti effettuati sul conto dell'utente sono autorizzati e l'utente non tenterà di stornare un pagamento effettuato su detto conto o di intraprendere azioni che causino lo storno di tale pagamento da parte di terzi, al fine di evitare qualsiasi responsabilità legittima. La violazione di questa clausola comporta l'irreversibile chiusura del conto.

8.3.

La Società non accetta depositi di terzi, ovvero di amici, parenti, partner, mariti o mogli. L'utente deve depositare da un conto/sistema o da una carta di credito registrati a suo nome e assicurarsi che i suoi requisiti di pagamento siano utilizzati per i depositi eccezionalmente sul proprio conto. L'utente si impegna a non utilizzare i dati di pagamento di terzi per il prelievo di fondi, nonché a non fornire i propri dati di pagamento per il prelievo di fondi da conti di terzi. Se durante i controlli di sicurezza la Società dovesse scoprire una violazione di questa clausola, tutte le vincite sul Sito web saranno confiscate e riconsegnate alla Società e i conti saranno bloccati.

8.4.

Se ai fini della restituzione del denaro al legittimo proprietario è necessario un bonifico bancario, tutte le spese bancarie saranno a carico del beneficiario.

8.5.

L'utente può utilizzare un solo numero di telefono se desidera aggiungere denaro al proprio conto con SMS a pagamento. Questo numero di telefono deve essere indicato nel suo profilo. Solo la metà dell'importo aggiunto viene versata nella sezione Il mio conto. La Società non permette agli utenti di ottenere prestiti dagli operatori di telefonia cellulare che consentono questo tipo di servizio, nemmeno a fronte del benessere dell'operatore telefonico. Se ha un saldo negativo, l'utente non può effettuare depositi tramite sms utilizzando questi prestiti. Gli utenti che violano questa regola vengono banditi e i conti dei giocatori vengono bloccati senza possibilità di prelievo.

8.6.

La Società non accetta l'invio di contanti e si riserva il diritto di utilizzare servizi di pagamento elettronico e/o istituti finanziari di terze parti per elaborare i pagamenti effettuati da e verso l'utente in relazione all'utilizzo dei servizi. Nella misura in cui non contrastino con i termini del presente Contratto, l'utente accetta di essere vincolato dai Termini di tali servizi di pagamento elettronico e istituzioni finanziarie di terze parti.

8.7.

In caso di pagamenti sospetti o fraudolenti, compreso l'uso di carte di credito rubate, chargeback o qualsiasi altra attività fraudolenta, la Società si riserva il diritto di bloccare il conto dell'utente, annullare i pagamenti effettuati e recuperare eventuali vincite. La Società ha il diritto di informare le autorità o gli enti competenti in merito a qualsiasi frode relativa a pagamenti o altra attività illecita e può ricorrere a servizi di riscossione per recuperare i pagamenti. Tuttavia, in nessun caso la Società sarà responsabile per l'uso non autorizzato di carte di credito, indipendentemente dal fatto che ne sia stato denunciato il furto o meno.

8.8.

La Società può in qualsiasi momento compensare il saldo positivo sul conto dell'utente con qualsiasi importo dovuto dall'utente stesso nel momento in cui si procede alla ridefinizione delle scommesse o delle puntate ai sensi di Conti Duplicati, Truffe, Collusioni, Frodi e Attività criminali o Errori.

8.9.

L'utente riconosce e accetta che il suo conto non è un conto bancario e pertanto non è assicurato, garantito, finanziato da nessuno o diversamente protetto da alcuna assicurazione bancaria o altro sistema. Inoltre, il denaro depositato sul conto non matura alcun interesse.

8.10.

L'utente può richiedere il prelievo di fondi dal proprio conto in qualsiasi momento, a condizione che:

8.10.1.

tutti i pagamenti effettuati sul conto siano stati confermati come autorizzati e non siano stati addebitati, stornati o annullati;

8.10.2.

tutti i Controlli indicati nel paragrafo 6 siano stati completati.

8.11.

Quando si effettua una richiesta di prelievo, è necessario tenere in considerazione alcuni punti:

8.11.1.

tutte le informazioni contenute nel Profilo devono essere state compilate;

8.11.2.

i fondi devono essere prelevati con lo stesso metodo utilizzato per il deposito;

8.11.3.

è necessario effettuare almeno un deposito;

8.11.4.

se l'importo richiesto supera i mille dollari statunitensi (1.000 USD), è necessario effettuare la procedura di identificazione del giocatore inviando alla Società una copia o una fotografia digitale dei documenti di identità, come il passaporto o la carta d'identità. La serie e il numero del passaporto possono essere oscurati sull'immagine. La Società potrebbe anche richiedere ulteriori documenti;

8.11.5.

se il denaro è stato trasferito tramite un operatore telefonico, il prelievo subirà un ritardo di 2-3 settimane a causa del controllo antifrode;

8.11.6.

se l'importo del ricavato è 2 (due) volte inferiore al deposito, la Società si riserva il diritto di trattenere il 20% del prelievo per coprire le spese di pagamento.

8.12.

La Società si riserva il diritto di addebitare una commissione pari ai costi sostenuti dalla stessa per il prelievo di fondi che non sono stati messi in gioco.

8.13.

Per i giocatori che hanno completato con successo la procedura di verifica KYC, il Casinò approva un prelievo di 500 EUR (o l'equivalente in un'altra valuta) entro un lasso di tempo di solito compreso tra 5 minuti e 12 ore, ma non superiore a 2 giorni lavorativi dalla data della richiesta, escludendo i fine settimana e i giorni festivi. Le tempistiche di rilascio del denaro possono variare a seconda del metodo di pagamento. La maggior parte dei fornitori di pagamenti, in particolare le banche, non elaborano i pagamenti nei fine settimana e nei giorni festivi.

8.14.

Per i giocatori che hanno completato con successo la procedura di verifica KYC, il Casinò approva un prelievo di valore compreso tra 500 e 5.000 EUR (o l'equivalente in un'altra valuta) entro un lasso di tempo di solito compreso tra 5 minuti e 48 ore, ma non superiore a 5 giorni lavorativi dalla data della richiesta, escludendo i fine settimana e i giorni festivi. Le tempistiche di rilascio del denaro possono variare a seconda del metodo di pagamento. La maggior parte dei fornitori di pagamenti, in particolare le banche, non elaborano i pagamenti nei fine settimana e nei giorni festivi.

8.15.

Per i giocatori che hanno completato con successo la procedura di verifica KYC, il Casinò approva un prelievo di valore compreso tra 5.000 e 30.000 EUR (o l'equivalente in un'altra valuta) entro un lasso di tempo di solito compreso tra 5 minuti e 96 ore, ma non superiore a 14 giorni lavorativi dalla data della richiesta, escludendo i fine settimana e i giorni festivi. Le tempistiche di rilascio del denaro possono variare a seconda del metodo di pagamento. La maggior parte dei fornitori di pagamenti, in particolare le banche, non elaborano i pagamenti nei fine settimana e nei giorni festivi.

8.16.

Per i giocatori che hanno completato con successo la procedura di verifica KYC, il Casinò approva un prelievo di valore superiore a 30.000 EUR (o l'equivalente in un'altra valuta) entro un lasso di tempo di solito compreso tra 5 minuti e 96 ore, ma non superiore a 30 giorni lavorativi dalla data della richiesta, escludendo i fine settimana e i giorni festivi. Le tempistiche di rilascio del denaro possono variare a seconda del metodo di pagamento. La maggior parte dei fornitori di pagamenti, in particolare le banche, non elaborano i pagamenti nei fine settimana e nei giorni festivi.

8.17.

Nei casi in cui l'importo della/e richiesta/e di prelievo, compreso il saldo attuale del conto e i prelievi effettuati, sia almeno 20 volte superiore alla somma totale dei depositi, il prelievo può essere limitato a 5.000 EUR (o equivalente nella valuta dell'utente) per 30 giorni. Le tempistiche di rilascio del denaro possono

variare a seconda del metodo di pagamento. La maggior parte dei fornitori di pagamenti, in particolare le banche, non elaborano i pagamenti nei fine settimana e nei giorni festivi.

8.18.

Una volta approvato il prelievo, la Società non è responsabile di eventuali ritardi nei pagamenti causati da servizi di pagamento elettronico e istituzioni finanziarie di terze parti e/o da processi di compensazione di terze parti.

8.19.

Altre opzioni e condizioni di prelievo possono essere negoziate individualmente con l'Amministrazione del sito web.

9. Termini e condizioni per i pagamenti con 1 clic

9.1.

L'utente accetta di pagare tutti i beni e/o servizi o altri servizi aggiuntivi ordinati tramite il Sito web, nonché tutte le spese aggiuntive (se previste), incluse, a titolo esemplificativo, tutte le eventuali tasse, gli oneri, ecc. L'utente si assume la piena responsabilità di effettuare pagamenti puntuali a favore del Sito Web. I fornitori di servizi di pagamento facilitano solo il pagamento dell'importo indicato dal Sito web e non sono responsabili del pagamento al Sito web dei suddetti fondi/spese aggiuntivi dell'utente.

9.2.

Dopo aver fatto clic sul pulsante "Paga", la transazione si considera irrevocabilmente elaborata ed eseguita. Dopo aver fatto clic sul pulsante "Paga", l'utente accetta di non poter annullare il pagamento o richiederne la cancellazione. Effettuando un ordine sul Sito Web, l'utente conferma e dichiara di non violare la legislazione di alcun Paese. Inoltre, accettando il presente Regolamento (e/o i Termini e Condizioni), l'utente, in qualità di titolare di una carta, conferma di essere autorizzato a utilizzare i Servizi offerti tramite il Sito web.

9.3.

Nel caso in cui l'utente utilizzi i servizi del Sito web, che offrono servizi specifici come quelli di gioco, dichiara in modo legalmente vincolante di aver raggiunto o superato l'età legale, considerata tale dalla sua giurisdizione, per poter utilizzare i servizi forniti dal Sito web.

9.4.

Iniziando a utilizzare i servizi del Sito web, l'utente si assume la responsabilità legale di non violare la legislazione di nessun Paese in cui questo servizio viene utilizzato, e conferma che il fornitore di servizi di pagamento non è responsabile di alcuna attività illegale o non autorizzata. Accettando di utilizzare i Servizi del Sito web, l'utente comprende e accetta che l'elaborazione di qualsiasi pagamento viene eseguita dal fornitore di servizi di pagamento e non sussiste alcun diritto legale di revoca di beni e/o servizi già acquistati o nessun'altra opportunità di annullare il pagamento. Se l'utente desidera rifiutare l'utilizzo dei Servizi per i prossimi acquisti di beni e/o servizi o altre strutture sul Sito web, può farlo utilizzando il suo conto/profilo personale sul Sito web.

9.5.

Il fornitore di servizi di pagamento non è responsabile dell'eventuale mancata elaborazione dei dati relativi alla carta di pagamento dell'utente, né del rifiuto della banca emittente di fornire l'autorizzazione al pagamento con la carta di pagamento dell'utente. Il fornitore di servizi di pagamento non è responsabile della qualità, della quantità, del prezzo, dei termini o delle condizioni di qualsiasi bene e/o servizio o di altre strutture offerte all'utente o acquistate dal Sito web utilizzando la sua carta di pagamento. Quando l'utente paga per uno qualsiasi dei beni e/o servizi del Sito web, è vincolato in primo luogo dai termini e dalle condizioni del Sito web. Si prega di notare che solo l'utente, in qualità di titolare della carta, è responsabile del pagamento di tutti i beni e/o servizi ordinati tramite il Sito web e di eventuali spese/tasse aggiuntive che possono essere applicate a tale pagamento. Il fornitore di servizi di pagamento agisce solo come esecutore del pagamento per l'importo indicato dal Sito web e non è responsabile dei costi, dei prezzi totali e/o degli importi totali.

9.6.

Nel caso in cui l'utente non sia d'accordo con i suddetti termini e condizioni e/o per altri motivi, è invitato a non procedere al pagamento e, se necessario, a contattare direttamente l'amministratore/assistenza del sito Web.

10. Piazzare una scommessa o giocare

10.1.

È responsabilità dell'utente assicurarsi che i dettagli di qualsiasi transazione effettuata siano corretti prima di confermare la scommessa.

10.2.

La cronologia delle transazioni è disponibile nella sezione "Cassa" del Sito web.

10.3.

La Società si riserva il diritto di rifiutare in tutto o in parte qualsiasi transazione richiesta dall'utente in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione. Nessuna transazione sarà considerata accettata fino a quando l'utente non riceverà una conferma da parte della Società. Se l'utente non riceve una conferma che la sua transazione è stata accettata, deve contattare l'Assistenza.

10.4.

L'utente può piazzare scommesse sul Servizio solo utilizzando il credito presente nel suo conto.

11. Collusione, imbroglio, frode e attività criminale

11.1.

Le seguenti attività non sono consentite e costituiscono una violazione effettiva dei Termini:

11.1.1.

fornire informazioni a terze parti;

11.1.2.

utilizzare un vantaggio o un'influenza ottenuti slealmente, compreso lo sfruttamento di bug, lacune o errori nel software della Società, l'uso di giocatori automatizzati o lo sfruttamento di un "errore";

11.1.3.

intraprendere attività fraudolente a proprio vantaggio, compreso l'uso di una carta di credito o di debito rubata, clonata o non autorizzata come fonte di depositi sul conto;

11.1.4.

partecipare a qualsiasi attività criminale, compreso il riciclaggio di denaro e qualsiasi altra attività con conseguenze penali;

11.1.5.

colludere o tentare di colludere e partecipare, direttamente o indirettamente, a qualsiasi schema di collusione con qualsiasi altro giocatore nel corso di qualsiasi gioco a cui l'utente gioca o giocherà sul Sito web.

11.2.

La Società adotterà tutte le misure ragionevoli per prevenire e individuare la collusione o i tentativi di collusione, identificare i giocatori corrispondenti e trattarli di conseguenza. La Società non sarà responsabile di eventuali perdite o danni subiti dall'utente o da qualsiasi altro giocatore a causa di attività collusive, fraudolente o altrimenti illegali o di imbrogli e qualsiasi azione intrapresa a questo proposito è a sua esclusiva discrezione.

11.3.

Se si sospetta che una persona stia colludendo, barando o intraprendendo un'attività fraudolenta o proibita, è necessario segnalarlo alla Società via e-mail non appena sia ragionevolmente possibile.

11.4.

Se la Società ha il sospetto che l'utente sia o sia stato coinvolto in attività fraudolente, illegali o improprie, tra cui, a titolo esemplificativo, attività di riciclaggio di denaro, o comportamenti che violano i Termini, il suo accesso ai servizi potrà essere interrotto immediatamente e/o il suo conto bloccato. Se il conto dell'utente viene chiuso o bloccato in tali circostanze, la Società non ha alcun obbligo di rimborsare all'utente i fondi eventualmente presenti nel suo conto. La Società avrà il diritto di informare le autorità competenti, altri fornitori di servizi online e banche, società di carte di credito, fornitori di pagamenti elettronici o altre istituzioni finanziarie dell'identità dell'utente e di qualsiasi sospetta attività illegale, fraudolenta o impropria e l'utente è tenuto a cooperare pienamente con la Società per indagare su qualsiasi attività di questo tipo.

11.5.

Se la Società ha ragionevoli motivi per ritenere che l'utente abbia partecipato o sia stato collegato a qualsiasi forma di attività proibita (rilevata dalla Società o dai suoi partner di gioco e dagli altri fornitori), come le pratiche di frode e collusione utilizzate nell'industria del gioco d'azzardo e dei giochi (tra cui, a titolo esemplificativo, "Wonging", "Opposite Betting", "Perfect Pair" Card Counting, Dragon Tiger "Suited Tie" Card Counting o qualsiasi altra tecnica di conteggio delle carte), la Società si riserva il diritto di interrompere la fornitura del servizio in generale e/o di limitare l'utilizzo di un tipo di gioco specifico.

12. Altre attività proibite

12.1.

L'utente non deve utilizzare un linguaggio o immagini offensivi o aggressivi, imprecare, minacciare, molestare o abusare di altri, compresi gli altri utenti, o comportarsi in questo modo nei confronti del personale della Società che gestisce o supporta il Sito web.

12.2.

L'utente non dovrà corrompere o inondare il Sito con informazioni che ne causino il malfunzionamento, né intraprendere azioni che possano compromettere in qualche modo il funzionamento del Sito, ad esempio rilasciando o diffondendo virus, worm, logic bomb o azioni simili. Qualsiasi invio multiplo o "spam" è severamente vietato. Non è consentito interferire o manomettere, rimuovere o alterare in altro modo le informazioni disponibili sul Sito web.

12.3.

L'utente dovrà utilizzare il Sito solo per intrattenimento personale e non è autorizzato a riprodurre il Sito o qualsiasi sua parte in nessun modo, senza aver prima ottenuto l'esplicito consenso da parte della Società.

12.4.

L'utente non deve tentare di ottenere un accesso non autorizzato al Sito, ai server in cui è memorizzato il Sito o a qualsiasi server, computer o database collegato al Sito. L'utente non deve attaccare il Sito web tramite un attacco di tipo denial-of-service o qualsiasi altro tipo di attacco simile. In caso di violazione di questa disposizione, la Società la segnalerà alle autorità competenti per l'applicazione della legge e collaborerà con tali autorità rivelando loro l'identità dell'utente. In caso di tale violazione, il diritto dell'utente di utilizzare il Sito web cesserà immediatamente.

12.5.

La Società non sarà responsabile di eventuali perdite o danni causati da attacchi denial-of-service, virus o altro materiale tecnologicamente dannoso che possa infettare le apparecchiature informatiche, i programmi informatici, i dati o altro materiale proprietario dell'utente, subiti a seguito dell'utilizzo del Sito o del download di qualsiasi materiale pubblicato sul Sito o su qualsiasi sito web collegato al Sito.

12.6.

È vietato vendere o trasferire conti e/o qualsiasi diritto sui conti (compresi i diritti di proprietà) a terzi (compresi altri giocatori) o perdere deliberatamente fiches o giochi al fine di trasferire fiches a un altro giocatore. Una perdita intenzionale del gioco o di una fiche si verifica quando si perde una mano o una partita al fine di trasferire denaro a un altro utente.

12.7.

L'occultamento dell'indirizzo IP o della posizione geografica non è consentito e la Società si riserva il diritto di chiudere i conti e di annullare le scommesse, i bonus e le vincite se il conto è stato creato o utilizzato tramite l'uso di tecnologie di occultamento dell'IP o della località geografica, tra cui, a titolo esemplificativo, VPN e server proxy.

13. Durata e cessazione

13.1.

L'utente può chiudere (bloccare) il proprio conto in qualsiasi momento contattando l'assistenza live.

13.2.

Fino a quando l'utente non riceverà una conferma da parte della Società in merito alla chiusura del conto, rimarrà responsabile di ogni attività sul conto tra il momento in cui invia una richiesta alla Società e il momento in cui il conto viene chiuso dalla Società.

13.3.

La Società si riserva il diritto di riscuotere le tariffe, i supplementi o i costi sostenuti prima della cancellazione del conto. Nel caso in cui il conto dell'utente venga chiuso, sospeso o cancellato, non verrà concesso alcun rimborso, non verranno accreditati altri crediti o convertiti in denaro o in altre forme di rimborso e l'utente non avrà più accesso al conto.

13.4.

In caso di chiusura del conto dell'utente, fatti salvi i diritti o gli obblighi maturati prima della cessazione, nessuna delle parti avrà ulteriori obblighi nei confronti dell'altra ai sensi del presente Contratto.

13.5.

La Società può chiudere il conto dell'utente, compresi il nome utente e la password, immediatamente senza preavviso:

13.5.1.

se per qualsiasi motivo decide di interrompere la fornitura dei servizi in generale o in particolare all'utente;

13.5.2.

se il conto dell'utente è associato in qualsiasi modo a un conto esistente che è stato chiuso;

13.5.3.

se il conto dell'utente è associato o collegato a conti bloccati esistenti, la Società può chiudere il conto dell'utente, indipendentemente dalla natura di tale relazione e dai dettagli di iscrizione forniti su tali account; o per qualsiasi altro motivo che la Società ritiene opportuno. Salvo per quanto diversamente previsto nel presente documento, in caso di chiusura del conto dell'utente, il saldo del conto sarà restituito all'utente entro un termine ragionevole dalla richiesta dello stesso, fermo restando il diritto della Società di detrarre eventuali importi dovuti dall'utente;

13.5.4.

se l'utente tenta di manipolare o verificare informazioni relative al codice del software o è coinvolto in una collusione;

13.5.5.

se l'utente manomette o tenta di manomettere il software in qualsiasi modo;

13.5.6.

se l'utente sta commettendo un reato, ad esempio tentando di accedere al sito web da una giurisdizione in cui il gioco è illegale;

14. Alterazione del Sito web

14.1.

La Società può, a sua insindacabile discrezione, alterare o modificare qualsiasi servizio offerto tramite il Sito web in qualsiasi momento, allo scopo di mantenimento del Sito web.

15. Guasti informatici

15.1.

Qualora si verificano errori di sistema, bug o problemi imprevisti nel software o nell'hardware utilizzati per gestire il Sito web, la Società adotterà misure immediate per risolvere il problema. La Società non si assume alcuna responsabilità per i guasti informatici causati dall'apparecchiatura utilizzata per accedere al Sito o da errori relativi al provider dei servizi Internet dell'utente.

15.2.

In caso di problemi controversi relativi ai turni di gioco (difficoltà nell'accredito delle vincite, blocco dei turni di gioco, ecc.), l'utente deve contattare il servizio di assistenza entro e non oltre 10 giorni dal verificarsi della situazione. L'utente deve specificare l'ora più precisa dell'incidente (fino a un minuto), altrimenti l'amministrazione del casinò si riserva il diritto di non prendere in considerazione la situazione per motivi tecnici. L'utente deve assicurarsi di contattare l'assistenza immediatamente quando si verifica un problema.

16. Errori o omissioni

16.1.

Possono verificarsi diverse circostanze in cui la Società accetta erroneamente una scommessa o effettua un pagamento: ad esempio, indicazione errata dei termini della scommessa di gioco a causa di un errore evidente o di un errore di inserimento dei dati o a causa di un malfunzionamento del computer; errore nell'importo delle vincite/rimborsi che vengono pagati all'utente a causa di un errore di inserimento manuale o automatico.

16.2.

La Società si riserva il diritto di rifiutare, annullare o limitare le scommesse.

16.3.

Se all'utente vengono assegnate erroneamente delle vincite a causa di un errore umano o di un bug, un difetto o un errore nel software, o se il prodotto di gioco in questione o il software non funzionano in

conformità con le regole del gioco in questione ("Errori"), la Società non sarà tenuta a pagare tali vincite all'utente, l'utente dovrà informare immediatamente la Società dell'errore e lo stesso accetterà di rimborsare le vincite eventualmente ricevute a causa di tale errore.

16.4.

La Società e i suoi partner o fornitori non saranno responsabili per eventuali perdite, comprese le perdite di vincite, derivanti da un errore commesso dalla Società o dall'utente.

16.5.

La Società e i suoi rispettivi licenziatari, distributori, aziende madri, sussidiari, affiliati e tutti i loro funzionari, direttori e dipendenti non saranno responsabili di eventuali perdite o danni che possono essere causati dall'intercettazione o dall'uso improprio di qualsiasi informazione trasmessa su Internet.

16.6.

I servizi della Società vengono sfruttati istantaneamente quando si gioca. Tutti i pagamenti sono definitivi. Non verranno emessi rimborsi. Nel caso in cui l'utente non sia in grado di giocare a causa di guasti del sistema, tempi di inattività, interruzioni del server, rallentamenti o qualsiasi altro disturbo tecnico al gioco, può restituire il denaro (saldo rimanente sul proprio conto) utilizzando la procedura di prelievo standard.

17. Esclusione di responsabilità da parte della Società

17.1.

L'utente accetta di essere libero di scegliere se utilizzare i servizi del Sito web e di farlo a sua esclusiva discrezione e rischio.

17.2.

La Società fornirà il Sito web con competenza e attenzione e sostanzialmente come descritto nei Termini. La Società non fornisce alcuna altra promessa o garanzia in merito al Sito web o ai prodotti offerti tramite il Sito web ed esclude tutte le garanzie implicite a tale riguardo.

17.3.

La Società non sarà responsabile per contratto, torto, negligenza o altro, per qualsiasi perdita o danno, compresa, ma non solo, la perdita di dati, profitti, affari, opportunità, avviamento o reputazione, nonché l'interruzione dell'attività o qualsiasi perdita che non sia attualmente prevedibile da parte sua, derivante da o in qualsiasi modo connessa all'utilizzo da parte dell'utente di qualsiasi link contenuto nel Sito web. La Società non è responsabile del contenuto di qualsiasi sito Internet collegato al Sito web o ai servizi.

18. Violazione dei termini

18.1.

L'utente sarà tenuto a coprire interamente qualsiasi reclamo, responsabilità, costo o spesa e qualsiasi altro onere che possa derivare da una sua violazione dei Termini.

18.2.

L'utente accetta di indennizzare, difendere e manlevare completamente la Società, i suoi partner white label e le rispettive società, nonché i rispettivi funzionari, direttori e dipendenti, immediatamente su richiesta, da e contro tutti i reclami, le richieste, le responsabilità, i danni, le perdite, i costi e le spese, comprese le spese legali e qualsiasi altro onere di qualsiasi tipo, a prescindere dalla causa, che potrebbero sorgere come risultato:

18.2.1.

di una violazione dei Termini da parte dell'utente;

18.2.2.

di una violazione da parte dell'utente di qualsiasi legge o dei diritti di terzi;

18.2.3.

dell'utilizzo da parte dell'utente dei servizi o dell'utilizzo da parte di qualsiasi altra persona che acceda ai servizi utilizzando l'identificazione dell'utente, con o senza la sua autorizzazione;

18.2.4.

di accettazione delle vincite.

18.3.

Nei casi di grave violazione dei Termini da parte dell'utente, la Società si riserva il diritto, ma non l'obbligo, di:

18.3.1.

fornire all'utente l'avviso di violazione dei Termini richiedendo all'utente di interrompere la violazione;

18.3.2.

sospendere il conto dell'utente, impedendogli di piazzare scommesse o giocare sul Sito;

18.3.3.

chiudere il conto dell'utente con o senza preavviso da parte della Società;

18.3.4.

prelevare dal conto dell'utente l'importo di eventuali pagamenti, bonus o vincite acquisiti in seguito a una grave violazione.

18.4.

La Società ha il diritto di disabilitare il nome utente e la password dell'utente in caso di mancata osservanza delle disposizioni dei Termini.

19. Diritti di proprietà intellettuale

19.1.

I contenuti del Sito web sono soggetti a copyright e ad altri diritti di proprietà, di proprietà della Società o utilizzati su licenza di terzi titolari dei diritti. Tutto il materiale scaricabile o stampabile contenuto nel Sito web può essere scaricato su un solo computer personale e può essere stampato esclusivamente per uso personale e non commerciale.

19.2.

In nessun caso l'uso del Sito web concederà all'utente una parte dei diritti di proprietà intellettuale di proprietà della Società o di terzi.

19.3.

È vietato l'uso o la riproduzione di qualsiasi nome commerciale, marchio di fabbrica, logo o altro materiale creativo che compaia su questo sito web.

19.4.

L'utente sarà l'unico responsabile di qualsiasi danno, costo o spesa derivante da o in relazione alla commissione di qualsiasi attività vietata. L'utente è tenuto a informare immediatamente la Società nel momento in cui viene a conoscenza dell'esecuzione di una qualsiasi delle attività vietate da parte di una persona e a fornire alla Società un'assistenza ragionevole per qualsiasi indagine che possa essere condotta alla luce delle informazioni fornite dall'utente a tal proposito.

20. Dati personali dell'utente

20.1.

La Società è tenuta a rispettare i requisiti di protezione dei dati quando utilizza i dati personali raccolti durante la visita al Sito web. Pertanto, prende molto seriamente i suoi obblighi in relazione al modo in cui utilizza i dati personali dell'utente. La Società tratterà tutti i dati personali forniti dall'utente in modo strettamente conforme all'Informativa sulla privacy.

20.2.

Fornendo le informazioni alla Società, l'utente accetta il diritto di questa a trattare i dati personali per gli scopi descritti nei Termini e Condizioni o nell'Informativa sulla privacy e ai fini del rispetto degli obblighi legali o normativi.

20.3.

La politica della Società è quella di non divulgare i dati personali a nessuno, tranne che ai terzi e ai dipendenti che necessitano di tale accesso ai dati per fornire i servizi all'utente. La Società potrebbe inoltre divulgare i dati personali dell'utente su richiesta legittima delle autorità pubbliche.

20.4.

La Società conserverà copia di tutte le comunicazioni intercorse con l'utente al fine di mantenere un registro accurato delle informazioni ricevute.

21. Utilizzo dei cookie sul sito web

21.1.

La Società utilizza i "cookie" per fornire determinate funzionalità del Sito web. Un cookie è un piccolo file di testo che viene collocato sul computer dell'utente quando accede al Sito web e che permette alla Società di riconoscerlo quando torna sul Sito web. Ulteriori informazioni sull'eliminazione o il controllo dei cookie sono disponibili all'indirizzo www.aboutcookies.org. Cancellando i cookie della Società o disabilitandoli, l'utente potrebbe non essere in grado di accedere ad alcune aree o di utilizzare alcune funzioni del Sito.

22.Complaints and notises

22.1.

Se l'utente desidera presentare un reclamo relativo al Sito web, come prima cosa deve, non appena ragionevolmente possibile, contattare il Servizio di assistenza in merito al reclamo.

22.2.

In caso di controversia, l'utente accetta che i registri del server fungano da autorità finale nel determinare l'esito di qualsiasi reclamo.

22.3.

L'utente riconosce che il generatore di numeri casuali della Società determinerà l'esito delle partite giocate sul Sito web e accetta i risultati di tutti i giochi. In caso di discrepanza tra i risultati del gioco sul computer dell'utente e i risultati sul server della Società, i risultati sul server della Società saranno definitivi e vincolanti. In caso di discrepanza tra la visualizzazione sullo schermo e il saldo del conto dell'utente, il saldo sul server della Società sarà considerato il saldo del conto dell'utente e tale decisione sarà definitiva e vincolante. L'utente rinuncerà a qualsiasi importo indicato come presente sul proprio conto e derivante da un errore umano o da un'inadempienza tecnica.

23.Interpretazione

23.1.

Il testo originale delle Condizioni è scritto in inglese e qualsiasi interpretazione delle stesse si baserà sul testo originale inglese. Qualora le Condizioni o qualsiasi documento o avviso ad esse relativo siano tradotti in un'altra lingua, prevarrà la versione inglese.

24.Trasferimento dei diritti e degli obblighi

24.1.

La Società si riserva il diritto di trasferire, assegnare e sublicenziare o impegnare i Termini, in tutto o in parte, a qualsiasi soggetto, a condizione che tale assegnazione avvenga alle stesse condizioni o a condizioni non meno vantaggiose per l'utente.

25.Eventi al di fuori del controllo della Società

25.1.

La Società non sarà responsabile per il mancato o ritardato adempimento di uno qualsiasi degli obblighi previsti dai Termini, causato da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cause di forza maggiore, guerre, disordini civili, interruzioni di reti o servizi di comunicazione pubblica, controversie industriali o attacchi DDOS e attacchi Internet simili che possono avere un effetto negativo ("Forza maggiore").

25.2.

La prestazione della Società è considerata sospesa per il periodo in cui si protrae l'evento di Forza Maggiore e ci sarà una proroga relativamente alla prestazione per la durata di tale periodo. La Società si adopererà per porre fine all'evento di Forza Maggiore o per trovare una soluzione che consenta di adempiere agli obblighi nonostante l'evento di Forza Maggiore.

26.Rinuncia

26.1.

Se la Società non insiste sul rigoroso adempimento di uno qualsiasi degli obblighi dell'utente o se non esercita uno qualsiasi dei diritti o dei rimedi che le spettano, ciò non costituirà una rinuncia a tali diritti o rimedi e non solleva l'utente dall'adempimento di tali obblighi.

26.2.

La rinuncia da parte della Società a qualsiasi inadempienza non costituirà una rinuncia a eventuali future inadempienze. Nessuna rinuncia da parte della Società a una qualsiasi delle disposizioni dei Termini sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarata come rinuncia e sia comunicata all'utente per iscritto in conformità a quanto sopra.

27.Separabilità

27.1.

Se uno qualsiasi dei Termini è ritenuto non valido, illegale o inapplicabile in qualsiasi misura, tale termine, condizione o disposizione sarà separato dai restanti termini, condizioni e disposizioni che continueranno a essere validi nella misura massima consentita dalla legge. In tali casi, la parte ritenuta non valida o non applicabile sarà modificata in modo coerente con la legge applicabile per riflettere, il più fedelmente possibile, l'intento originario della Società.

28.Legge applicabile

28.1.

I Termini saranno disciplinati e interpretati in conformità alle leggi di Curaçao e l'utente si sottopone irrevocabilmente, a beneficio della Società, alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di Curaçao per la risoluzione di eventuali controversie che potrebbero sorgere in relazione alla creazione, alla validità, all'effetto, all'interpretazione o all'esecuzione dei rapporti giuridici stabiliti dai Termini o comunque derivanti dai Termini.

29.Link

29.1.

Il Sito web può contenere link ad altri siti web che sono anche al di fuori del controllo della Società e non sono inclusi nei Termini. La Società non sarà responsabile per il contenuto dei siti web di terzi o per le azioni o le omissioni dei loro proprietari, né per il contenuto delle pubblicità e delle sponsorizzazioni di terzi presenti su tali siti web. I collegamenti ipertestuali ad altri siti web sono forniti solo a scopo informativo. L'utente utilizza tali collegamenti a proprio rischio e pericolo.

30.Gioco responsabile

30.1.

Il gioco d'azzardo deve essere considerato come un passatempo divertente e non come un mezzo per guadagnare. Sebbene la maggior parte della popolazione possa considerare il gioco d'azzardo come uno svago e spendere solo ciò che può permettersi di rischiare, per alcuni può essere più difficile regolarsi. È utile tenere traccia del tempo e della quantità di denaro spesi quotidianamente in un casinò online.

30.2.

Se l'utente comincia a rendersi conto di iniziare a spendere più denaro di quanto possa permettersi, o nel caso in cui il gioco inizi a interferire con la sua normale routine quotidiana, è consigliabile prendere in considerazione diverse misure d'aiuto, come stabilire dei limiti personali alle attività di gioco, optare per l'autoesclusione o contattare una delle organizzazioni elencate di seguito.

30.2.1.

GamCare, l'autorità principale che fornisce consulenza, consigli e aiuto pratico per affrontare l'impatto sociale del gioco d'azzardo nel Regno Unito, può essere raggiunta all'indirizzo: www.gamcare.org.uk. Il numero telefonico è: 0845 6000 133. Coloro che non risiedono nel Regno Unito possono contattare GamCare per ottenere informazioni sulle organizzazioni internazionali di supporto.

30.2.2.

Gamblers Anonymous sono un gruppo di uomini e donne che si sono uniti per risolvere il proprio problema con il gioco d'azzardo e per aiutare altri giocatori compulsivi a fare lo stesso. Sono presenti in tutto il mondo. Il servizio internazionale di Gamblers Anonymous è raggiungibile al sito: www.gamblersanonymous.org.uk.

30.2.3.

Gambling Therapy fornisce supporto e consulenza a chiunque sia colpito da gioco d'azzardo patologico. I membri del team di Gambling Therapy operano da sedi situate sia nel Regno Unito che all'estero. Possono essere raggiunti al sito: www.gamblingtherapy.org.

31.Limiti personali e autoesclusione

31.1.

Per permettere di giocare in modo responsabile, la Società ha previsto dei limiti all'attività del conto che l'utente può impostare nella sezione "Gioco responsabile" del proprio profilo o contattando l'Assistenza Live.

31.2.

Dopo aver disattivato il conto, l'utente non potrà più accedere al conto, aprirne un altro o prelevare denaro.

32.Protezione dei minori

32.1.

Il sito accetta solo giocatori che abbiano compiuto 18 anni e utilizza tutti i metodi disponibili per bloccare qualsiasi tentativo di iscrizione e di gioco da parte di minori al casinò. La Società si riserva il diritto di chiedere una prova d'identità e, nel caso in cui il giocatore non abbia raggiunto l'età legale per giocare, l'accesso al sito sarà negato.

32.2.

È consigliabile che i genitori vigilino per proteggere i propri figli dal libero accesso ai siti web di gioco. Esiste un software specifico che può essere utilizzato a tal fine. Per ulteriori informazioni, visitare i seguenti siti web: CyberPatrol, GamBlock®, Solid Oak Software, Net Nanny.